

WATER HOUSE

ИП Мелехова Ирина Алексеевна
ИНН 663603094030
620075, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, дом 101, офис 8.13 (п/я 47)
Тел.: +7 (912) 672-53-75
Email: hello@waterhouse.com.ru

№ заказа _____

Ф.И.О. _____

Дата составления заявления _____

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами возврата/обмена товара ниже. Заполните ваши личные данные и поставьте подпись:

1. Заполните таблицу со списком товаров подлежащих возврата, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** заполните **КОД ВОЗВРАТА**;
2. Укажите, что вам необходимо произвести: **ВОЗВРАТ ТОВАРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ** или **ОБМЕН ТОВАРА**;
3. Отправьте скан заполненного заявления нам на почту hello@waterhouse.com.ru;
4. Отправьте возвращаемый товар по адресу: 620027, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 31, студия плавания Water House. **УБЕДИТЕСЬ**, что вы положили вместе с товаром, следующие документы: **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ, КОПИЯ ЧЕКА, КОПИЯ ПАСПОРТА**;
5. Все поля в заявлении обязательны для заполнения, возврат денег осуществлен только в случае, если вся информация предоставлена в полном объеме и корректна;
6. После отправление товара просим прислать нам номер отправления на почту hello@waterhouse.com.ru.

СПИСОК ТОВАРОВ ДЛЯ ВОЗВРАТА

№	Артикул и/или наименование товара	Размер	Кол-во	Сумма	Код возврата
1					
2					
3					
4					
5					

КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА: 1. Не подошел размер (маленький); 2. Не подошел размер (велик);
3. Товар выглядит иначе, чем на сайте; 5. Не устраивает качество; 6. Доставили другой товар;
7. Товар ненадлежащего качества (брак).

* Продолжение на следующей странице

ПОЖАЛУЙСТА УКАЖИТЕ, ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОИЗВЕСТИ:

(отметьте галочкой (v) необходимое действие)

ОБМЕН ТОВАРА (прошу поменять возвращённый товар на следующий):

№	Артикул и/или наименование товара	Размер	Кол-во	Сумма	Код возврата
1					
2					
3					
4					
5					

ВОЗВРАТ ДЕНЕГ (прошу перечислить денежные средства на банковскую карту, использованную при оплате)

Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» и возвращаемого товара. (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Настоящим в соответствии с ч.2 ст. 158 ГК РФ я даю ИП Мелехова Ирина Алексеевна ИНН 663603094030 620075, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, дом 101, офис 8.13 (п/я 47), далее Оператор, предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, далее Закон, в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п. 5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Достоверность предоставленных данных подтверждаю:

Ф.И.О. _____ Подпись _____

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА осуществляется при соблюдении следующих условий:

- сохранность товарного вида (товар не был в использовании и не имеет следов эксплуатации);
- сохранность этикеток и ярлыков, целая упаковка;
- заполненное заявление на возврат/обмен.

Гидрокостюмы и гидрошорты, плавки, купальники, шапочки для плавания, очки для плавания, беруши для бассейна, зажимы для носа, полотенца **ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖАТ.**

ОБМЕН/ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА: если Вам доставили товар ненадлежащего качества, товар с повреждениями или другими нарушениями целостности, функциональности и внешнего вида, то необходимо не позднее 7 дней после получения товара известить нас об этих нарушениях. Стоимость пересылки товара ненадлежащего качества, компенсируется Продавцом.